

## Salgs- og leveringsbetingelser - rev. november 2023-2

### 1. GYLDIGHED

- Salgs- og leveringsbetingelserne er gældende for leverancer i Norden
- Betingelserne er gældende for LAMILUX Nordic A/S og for selskabets datterselskaber
- Ved eventuel uoverensstemmelse med købers generelle handelsvilkår eller forhold i købers accept, går nærværende salgs- og leveringsbetingelser forud
- Afvigelser fra gældende salgs- og leveringsbetingelser, kan kun ske ved skriftlig aftale i ordrebekræftelsen

### 2. PRIS OG BETALING

- Aftalt pris er inklusiv levering og evt. fortoldning, medmindre leveringsomkostninger er angivet separat, og er eksklusiv moms og montage
- Evt. separat og ekstraordinært pålagte emballage-, transport-, miljø- og P-afgifter vil blive viderefaktureret
- Betalingsbetingelserne er kontant betaling, medmindre andet er angivet på tilbuddet/ordrebekræftelsen. Ved overskridelse af aftalt betalingsfrist beregnes der rente på 1,5% per måned, samt der tilskrives rykker- og kompensationsgebyr
- Såfremt kunden ikke er klar til at modtage varen som aftalt, faktureres varen efter oprindeligt aftalt leveringstidspunkt
- LAMILUX Nordic er berettiget til at kræve sikkerhed for ordresummen ved debitorforsikring eller tilsvarende anfordringsgaranti. Garantikomkostninger påhviler køber
- Evt. ydelse af rabat sker under forudsætning af at betalingsbetingelserne bliver overholdt. I modsat fald er anførte bruttopriser gældende

### 3. TILBUD OG ORDREBEKRÆFTELSE

- Prisen er afgivet ud fra de fremsendte tegninger og beskrivelser
- Der tages forbehold for endelig opmåling ved ordreafgivelse
- Kun skriftlige tilbud er gældende mellem parterne. Skriftlige tilbud og ordrebekræftelse til godkendelse er gældende i 7 dage, således at tilbuddet/ordrebekræftelsen skal være accepteret senest 7 dage regnet fra dateringen for at være gældende
- Prisen er afgivet ud fra en forudsætning af den samlede ordre
- Køber har pligt til at kontrollere ordrebekræftelsens indhold. Endelig aftale om levering er først indgået ved købers skriftlige accept af ordrebekræftelse, og først herefter startes produktion. Skriftlig accept af ordrebekræftelsen kan ske med mail eller ved fremsendelse af underskrevet ordrebekræftelse
- Når en ordre er bekræftet til udførelse, og der evt. kommer efterfølgende ønsker til ændring af væsentlige konstruktionsmæssige forhold, tages der forbehold for omkostninger til opdatering af tegninger og tekniske beregninger

#### Prisklausul ved ordreafgivelse:

- Den aftalte pris i den godkendte ordrebekræftelse er gældende for den normale leveringstid for det pågældende produkt på det pågældende tidspunkt
- Ønskes der levering senere eller forlænges godkendelsesprocessen på anden måde, er LAMILUX Nordic berettiget til at opdatere prisen ifht. uforudset og dokumenterbar udvikling i valutakurser og pris på råvarer, halvfabrikata, produktions- samt transportomkostninger
- LAMILUX er som udgangspunkt ikke forpligtiget til at ændre eller forcere den planlagte leveringstid pga. forestående prisændringer, herunder at skulle lagre materialer og producerede komponenter
- Forsinkelser af levering ifht. den normale leveringstid forårsaget af LAMILUX Nordic og dennes underleverandører, berettiger ikke til ovennævnte ændring af den aftalte pris

### 4. PROJEKTERINGSGRUNDLAG

- Ovenlys og karmkonstruktion er dimensioneret med udgangspunkt i flg. laster (karakteristisk), medmindre andet er angivet
  - SL (snelast): 800 N/m<sup>2</sup>
  - WL (vindlast): 24 m/s



- Der tages forbehold for endelig beregning/oplysning af laster senest ved ordreafgivelse, under hensyntagen til bygningens udformning og beliggenhed
- De oplyste U-værdier er vejledende. Ved projektering eller på forespørgsel vil der blive lavet en specifik beregning
- At den underliggende bærende konstruktion er dimensioneret til vægten af den leverede konstruktion

#### 5. FORUDSÆTNINGER GENERELT

- Varer leveret af LAMILUX Nordic er generelt ordreproducerede specialvarer, og kan derfor ikke returneres. Undtaget herfra er automatikprodukter
- Ved bestilling af ovenlyskuppel med med klar akrylskaller, gøres der opmærksom på at der kan opstå kondens mellem skallerne ved større temperaturudsving. Det er ikke skadeligt og kondensen forsvinder af sig selv efter et stykke tid. Dette forhold er ikke grundlag for berettiget reklamation
- Ved bestilling af glasovenlys med aluminiumsrammer og uden malebehandling, gøres der opmærksom på at der kan forekomme ridser og synlige slibemærker på aluminiumskonstruktionen, ligesom hjørnesamlinger og evt. svejsninger kan være synlige med evt. mindre misfarvninger omkring. Disse forhold er ikke grundlag for berettiget reklamation

#### 6. FORUDSÆTNINGER MONTAGE

- Tilbud på montage er givet som prisoverslag
- At montage kan startes fra klargjort og afrettet karm/underlag jf. tegningsgrundlag
- At færdsel på taget omkring ovenlyset og montagearbejdet kan foretages uden risiko for beskadigelse af tagmaterialet
- At LAMILUX Nordic og evt. underentreprenører er omfattet af bygherres tegnede storm- og brandskadeforsikring. Tilsvarende gælder også for offentlige bygherres forsikring. Dette skal gøres inden opstart af montagearbejdet
- At evt. kranarbejde kan klares med almindelig mobilkran med op til 25 m rækkevidde
- At pladsen omkring arbejdsstedet er bæredygtigt, planeret og ryddeligt aht. kørsel med lastbil og lift, samt opbevaring af byggematerialer. Pladsen omkring byggestedet skal efter behov kunne afspærres i byggeperioden

#### 7. FORUDSÆTNINGER MONTAGE - FØLGENDE ER IKKE MEDTAGET

- Demontage af gamle ovenlys
- Bortskaffelse af affald - det forudsættes at der på byggepladsen forefindes affaldscontainere til fri afbenyttelse
- Etablering af byggeplads med afspærringer, strøm og evt. belysning
- Adgang til taget/bygningen, afspærring/sikring af arbejdet på taget og omkring/under ovenlysene jf. gældende sikkerhedsregler og vejledninger, herunder leje af lift- og stillads
- Afdækninger ind- og udvendigt omkring ovenlyset
- Mandskabsfaciliteter - forudsættes stillet til rådighed i montageperioden med adgang til toilet-, badefaciliteter samt spiserum
- Vinterforanstaltninger (se tilbud for montage)

#### 8. LEVERANCENS OMFANG

- Leverancer omfatter de ydelser, som er beskrevet i ordrebekræftelse. Ved indbyrdes modstrid imellem tilbud og ordrebekræftelse, har ordrebekræftelsen forrang
- Følgende er ikke en del af leverancen:
  - Elkabler og installation af el-komponenter, der ikke er en del af ovenlyset
  - Inddækning mellem karm og tag
  - Befæstningsartikler mod bærende underlag
- LAMILUX Nordic forbeholder sig ret til uden varsel at foretage nødvendige produktændringer. Oplysninger om tekniske specifikationer er således med forbehold for efterfølgende ændringer.

#### 9. LEVERING OG RISIKO

- Levering sker frit leveret ved vognkant på fast banet vej så tæt på bestemmelsesstedet som muligt - til Danmark, Sverige, Norge og Finland inkl. brofaste øer. Levering til Grønland, Færøerne og Island, sker til nærmeste afskibningshavn
- Evt. omkostning til fortoldning og særlig fragtdokumentation, er indeholdt i fragtomkostninger.
- Køber stiller for egen regning materiel til rådighed for aflæsning i form af gaffeltruck med lange gafler
- Er køber trods aftale herom, ikke til stede ved varens ankomst til leveringsstedet, kan sælger enten foranledige varen aflæsset for købers regning, hvorefter varerne henstår for købers risiko, eller tage varerne med tilbage. Tages varerne med tilbage, afholder køber omkostningerne i forbindelse med ekstrakørsel, af- og pålæsning, ventetid m.v.  
LAMILUX Nordic forbeholder sig ret til dellevering
- Leveringstidspunktet er som angivet i ordrebekræftelsen og angiver tidspunktet for levering på byggeplads

## 10. FORSINKELSER

- I tilfælde af force majeure eller andre uforudsete ikke forudsigelige hændelser som Lamilux ikke kan gøres ansvarlig for - som f.eks. mangel på råvarer eller halvfabrikata, nedbrud i produktion, strejke, lock-out, mangel på transportkapacitet, myndigheders intervention, afbrydelse af energiforsyning, mangel på arbejdskraft - kan leveringstiden bliver forlænget. Hvis ovennævnte situation gør det umuligt eller uforholdsmæssigt dyrt at levere den aftalte vare eller service, er vi fritaget for vores leveringsforpligtigelse. Lamilux er forpligtiget til straks at informere kunden hvis der opstår forsinkelser eller levering ikke kan gennemføres af ovenstående grunde.
- Forsinkelse med leverance berettiger ikke køber til at ophæve aftalen. Såfremt LAMILUX Nordic ikke har leveret 60 dage regnet fra aftalt leveringstidspunkt, er køber dog berettiget til skriftligt og uden unødigt forsinkelse at ophæve aftalen.
- LAMILUX Nordic er ikke ansvarlig for købers indirekte tab, herunder driftstab, dagbøder, eller øgede udgifter til anden side som følge af forsinkelsen. LAMILUX Nordic er heller ikke erstatningsansvarlig for evt. merudgifter, hvis køber foretager dækningskøb.

## 11. ANSVAR FOR MANGLER - GARANTI

- Ved levering har køber pligt til at kvittere for leverancens modtagelse
- Er køber ikke repræsenteret ved leveringen, er køber ikke senere berettiget til at reklamere over mangler i form af skader, leveret antal m.v.
- Det påhviler køber umiddelbart efter levering at foretage en grundig og omhyggelig undersøgelse af de leverede varer. Synlige fejl og mangler påtales skriftligt straks ved varens modtagelse eller senest fem dage efter modtagelsen.
- Såfremt de leverede produkter ikke lever op til LAMILUX Nordic's egne specifikationer, eller de af køber stillede krav, er LAMILUX Nordic berettiget til efter eget valg at afhjælpe manglen, udbedre denne, kompensere køber økonomisk eller levere nye produkter
- Ved en sådan omlevering er køber pligtig, dog uden regning for køber, at tilbagesende modtagne produkter
- For mangler ydes der 2 års garanti, for elektriske- og andre ikke direkte bygningsmæssige komponenter dog kun 1 år. LAMILUX Nordic er kun ansvarlig, såfremt der er reklameret umiddelbart efter fejlen er konstateret og indenfor den i den relevante lovgivnings fastsatte frist.
- LAMILUX Nordic hæfter ikke for driftstab, eller andre økonomiske konsekvenser indtrådt hos køber eller tredjemand som følge af mangler ved produkterne
- LAMILUX Nordic er ikke ansvarlig for købers anvendelse eller montage af produkterne, hvis dette ikke følger de angivne betjenings- og montagevejledninger

## 12. PRODUKTANSVAR

- LAMILUX Nordic er kun ansvarlig for person- og tingskade forårsaget af en defekt ved et leveret produkt i det omfang det godtgøres, at den skadevoldende defekt skyldes fejl eller forsømmelser fra sælgers side. LAMILUX Nordic er i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, eller andre økonomiske følgeskader indtrådt hos køber eller tredjemand som følge af defekte produkter.

### 13. ANSVARFRASKRIVELSE

- LAMILUX Nordic er ikke ansvarlig efter købelovens regler for forsinkelse eller manglende opfyldelse som følge af force majeure, herunder krig, ophør, strejke, lockout, blokade, eksport- og importforbud, beslaglæggelse, valutarestriktioner, almindelige vareknaphed, brand, tyveri, naturkatastrofe eller lignende omstændigheder.

### 14. RETURVARER

- Varer leveret af LAMILUX Nordic er generelt ordreproducerede specialvarer, og kan derfor ikke returneres. Undtaget herfra er automatikprodukter
- Kun ubeskadigede lager-/standardvarer i original og ubeskadiget emballage tages retur og kun efter forudgående skriftlig aftale med LAMILUX Nordic.
- Varer tages kun retur mod et fradrag på 20% af den fakturerede pris eksklusive moms og fragtomkostninger. Kreditering sker først efter at LAMILUX Nordic har modtaget de returnerede varer.

### 15. RÅDGIVNING

- Lamilux har ikke noget rådgiveransvar ifht. foreslåede konstruktions- og/eller brandtekniske løsninger der ikke alene vedrører udformning og montage af det enkelte ovenlys jf. gældende datablade, tekniske tegninger og montagevejledning. Undtagelsen for rådgiveransvaret gælder f.eks. placering af ovenlys på tagfladen, afstande mellem oplukkefelter der ikke er testet som en samlet enhed og øvrige bygningsmæssige konstruktioner omkring ovenlyset
- Lamilux har ikke noget rådgivningsansvar for dimensionering af el-komponenter ifht. projektspecifikke forhold. Herunder antal røgsensorer og antal og størrelse af brandcentraler ifht. placering, føringsveje og afstande/kabelængder og kabeldimensionering. Hvis de el-tekniske forhold ikke er specificeret i kravspecifikation / udbudsmaterialet, anbefales det at konsultere en el-teknisk rådgiver.

### 16. KOMMUNIKATION

- Kunden er forpligtiget til straks at give besked til LAMILUX Nordic, hvis kunden ændrer kontaktoplysninger. Det er aftalt mellem parterne, at henvendelse til kunden fra LAMILUX Nordic eller fra en samarbejdspartner kan ske via brev, e-mail, telefon og SMS

### 17. PERSONDATAFORORDNING (GDPR)

- Opbevaring af persondata sker jf. virksomhedens Persondata-politik, som til enhver tid kan hentes på firmaets hjemmeside eller kan tilsendes ved henvendelse til virksomheden.

### 18. TVISTER

- Enhver tvist mellem køber og LAMILUX Nordic afgøres efter lovgivningen i det land varen/ydelsen er bestilt leveret til og ved de almindelige domstole
- Sager om ansvar for mangler, hvor byggeleveranceklausulen er gældende, indbringes for Voldgiftsretten for bygge- og anlægsvirksomhed
- I tilfælde, hvor det gøres gældende, at kunden skylder LAMILUX Nordic et pengebeløb, skal sager vedrørende ubestridte krav på under 100.000 kr. behandles ved fogedretten efter den forenkede inkassoproces, mens alle andre krav skal behandles som en småsag efter reglerne i småsagsprocessen, herunder også sager vedrørende bestridte krav på over 50.000 kr.